ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг»

ПРИКАЗ

22.12.2022г. № 364

Об утверждении
тарифов на платные услуги и льготы
ГАУК «Государственный мемориальный
историко-литературный
музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг».

В целях приведения финансово-хозяйственной деятельности Музея-заповедника в соответствие действующему законодательству с целью привлечения внебюджетных средств

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 1 января по 31 декабря 2023 года тарифы на платные услуги ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг».
2. Утвердить перечень льгот для отдельных категорий потребителей платных услуг, предоставляемых ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг».
3. Утвержденные документы довести до сведения посетителей через размещение на сайте музея, на информационных стендах.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Шейкина О.М.

ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг»

ПРИКАЗ

22.12.2022г. № 363

Об утверждении
Положения о порядке оказания
платных услуг
ГАУК «Государственный мемориальный
историко-литературный
музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг».

В целях приведения финансово-хозяйственной деятельности Музея-заповедника в соответствие действующему законодательству и привлечения внебюджетных средств

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отменить действие приказа № 396 от 31.12.2013 года «Об утверждении Положения о платных услугах и Перечня платных услуг ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг».
2. Утвердить Положение о порядке указания платных услуг ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг» (Приложение).
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Шейкина О.М.

«Утверждаю»
Директор ГАУК «Государственный
мемориальный историко-литературный
музей-заповедник Ф.И. Тютчева «Овстуг»
_____Шейкина О.М.
Приказ №364 от 22.12.2022г.

Тарифы на платные услуги
ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И. Тютчева «Овстуг»
на период с 1 января по 31 декабря 2023г.

№	Наименование услуги	Единица измерения услуги	Тариф на единицу измерения
	Входные билеты (без экскурсионного обслуживания)		
1	Вход в парк	Руб./чел	100
2	Вход в парк с посещением дома-музея	Руб./чел	200
3	Вход в парк с посещением объектов музея-заповедника	Руб./чел	300
	Экскурсионное обслуживание (без учета входных билетов)		
	Дом-музей		
4	Обзорная экскурсия по экспозиции дома-музея (в соответствии с графиком проведения экскурсий)	Руб./чел	200
5	Тематическая экскурсия по дому-музею	Руб./чел	250
6	Театрализованная экскурсия по дому-музею (при наборе группы от 20 до 30 человек)	Руб./чел	250
7	Театрализованная экскурсия по дому-музею (при наборе группы менее 20 человек)	Руб./груп.	5000
8	Детская тематическая интерактивная экскурсия (дети до 13 лет)	Руб./чел	400
9	Тематическая интерактивная экскурсия (дет от 14 лет, студенты, взрослые)	Руб./чел	600
10	Индивидуальная экскурсия по дому-музею (вне графика проведения экскурсий)	Руб./чел	2000
11	Экскурсия по выставочному залу (во время проведения выставок)	Руб./чел	100
12	Обзорная экскурсия по экспозиции дома-музея для детей	Руб./чел	100
13	Обзорная экскурсия по экспозиции дома-музея для студентов	Руб./чел	100
	Школа М. Бирилевой		
14	Обзорная экскурсия по экспозиции Школы М.Бирилевой (при наборе группы не менее 5 человек)	Руб./чел	150
15	Тематическая экскурсия в Школе М. Бирилевой	Руб./чел	200
16	Экскурсия по выставочному залу (во время проведения выставок)	Руб./чел	100
	Волостная управа		
17	Обзорная экскурсия по Волостной управе (при наборе группы не менее 5 человек)	Руб./чел	150

18	Тематическая экскурсия по Волостной управе	Руб./чел	200
	Пешеходные и другие экскурсии		
19	Обзорная экскурсия по усадебному парку (при наборе группы не менее 5 человек)	Руб./чел	100
20	Тематическая пешеходная экскурсия по усадебному парку (при наборе группы не менее 5 человек)	Руб./чел	150
21	Пешеходная экскурсия «Хозяйственный быт дворянской усадьбы» с посещением водяной мельницы (при наборе группы не менее 10 человек)	Руб./чел	250
22	Экскурсия «Дороги Тютчева»	Руб./груп.	4000
	Прочие услуги (без учета входных билетов)		
1	Мастер-класс по изготовлению тряпичной куклы	Руб./чел	300
2	Мастер-класс «Открытка из Овстуга»	Руб./чел	200
3	Тематический мастер-класс	Руб./чел	500
4	Музейный урок (по предварительной записи)	Руб./чел	100
5	Выездное музейное занятие	Руб./чел	200
6	Профессиональная фотосессия на территории и объектах музея-заповедника (без предоставления специального оборудования)	Руб.	1000
7	Профессиональная фото и видеосъемка на территории и объектах музея-заповедника (без предоставления специального оборудования)	Руб.	1500
8	Фольклорно-обрядовая встреча молодоженов	Руб./груп.	8000
9	Театрализованная регистрация брака	Руб./груп.	5000
10	Услуга по предоставлению аудиогида	Руб./шт.	200
11	Квест по дому-музею (при наборе группы от 10 до 20 человек)	Руб./чел	200
12	Квест по усадебному парку при наборе группы до 40 человек (с обязательным посещением экскурсии по дому-музею)	Руб./груп.	4000
13	Предоставление письменной справки по запросу	Руб./шт.	350
14	Предоставление копий документов (фото, архивные материалы) по запросу	Руб./шт.	150

УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАУК «Государственный
мемориальный историко-литературный
музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг»

_____Шейкина О.М.
Приказ № 364 от 22.12.2022г.

Перечень льгот для отдельных категорий потребителей
на платные услуги, предоставляемые ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг»
на период с 1 января по 31 декабря 2023 г.

№ п/п	*Наименование платной услуги*	*Категория потребителей*	*Льготная стоимость/ размер скидки с цены*	*Условия и время предоставления льготы*	*Нормативные правовые акты, на основании которых предоставляется льгота*
1.	Вход в парк Вход в парк с посещением дома-музея Вход в парк с посещением объектов музея-заповедника	лиц, сопровождающих организованные группы детей (не более 2-х человек)	бесплатно	без экскурсионного обслуживания при предъявлении соответствующих документов бессрочно	на основании п. 19 ч. 1 ст. 15 ФЗ от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах") Основы законодательства РФ о культуре от 09.10.1992 г. Ст. 7 Закона №4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы».
		участники и инвалидов Великой Отечественной войны, ветеранов и инвалидов боевых действий			
		дети дошкольного возраста			
		учащиеся до 16 лет			
		дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, находящихся в домах-интернатах и детских домах			
		сотрудники музеев системы Министерства культуры России			
		Члены Международного Совета музеев (ICOM)			
		инвалиды I группы			
		один сопровождающий инвалида I группы или ребёнка-инвалида;			
		Военнослужащие срочной службы ВС РФ			
		Герои Советского Союза, Герои РФ, Полные кавалеры «Ордена Славы».			
		военнослужащие, дети и члены семей военнослужащих и мобилизованных граждан			

2.	Вход в парк Вход в парк с посещением дома-музея Вход в парк с посещением объектов музея-заповедника	Лица, не достигшие 18-летнего возраста	бесплатно	без экскурсионного обслуживания каждый первый вторник месяца при предъявлении соответствующих документов	Приказ Министерства культуры РФ № 3119 от 17.12.2015, Ч. 2 ст. 12 Основ законодательства РФ о культуре № 3612-1 от 09.10.1992 г.)
		Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам			Приказ Министерства культуры РФ № 3119 от 17.12.2015
		Члены многодетных семей			подп. «б» п. 1 Указа Президента РФ № 431 от 5.05.92 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»
		воспитанников Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ			Приказ Министерства культуры от 19.03.2009
		Инвалиды всех категорий			
3.	Вход в парк с посещением дома-музея Вход в парк с посещением объектов музея-заповедника	Студенты сузов, вузов Российской Федерации	150 руб/чел 200 руб/чел	При предъявлении студенческого билета, продленного на текущий учебный год	Основы законодательства РФ о культуре № 3612-1 от 09.10.1992г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАУК «Государственный
мемориальный историко-литературный
музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг»

_____Шейкина О.М.
Приказ № 363 от 22.12.2022г.

Положение
о порядке оказания платных услуг
ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг»

1. Основные положения

1.1. Положение о порядке оказания платных услуг ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг» (далее – Положение), разработано в соответствии с: Гражданским кодексом Российской Федерации; Бюджетным кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»; постановлением Правительства Брянской области от 27.07.2020 № 315-п «О порядке осуществления исполнительными органами государственной власти Брянской области функций и полномочий учредителя и собственника имущества государственного учреждения Брянской области»; порядком определения платы за оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями, подведомственными департаменту культуры Брянской области от 13.12.2022 №0111/807 (далее – Порядок); уставом ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг» (далее – Музей-заповедник), иными правовыми актами.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности Музея-заповедника.

1.3. Платные услуги предоставляются в целях: всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры; улучшения качества услуг; развития и совершенствования услуг; повышения эффективности использования ресурсов Музея-заповедника; привлечения дополнительных финансовых средств; укрепления материально-технической базы.

1.4. Предоставление платных услуг осуществляется Музеем-заповедником дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.5. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Музея-заповедника.

2. Основные понятия и определения

2.1. Исполнитель услуги - ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг».

2.2. Потребитель услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.3. Платная услуга - услуга, оказываемая Музеем-заповедником физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке.

2.4. Перечень платных услуг - перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей Музея-заповедника по согласованию с департаментом культуры Брянской области (далее - Департамент).

3. Организация оказания платных услуг

3.1. Музей-заповедник бесплатно обеспечивает потребителя услуги необходимой и достоверной информацией о платных услугах.

3.2. Информация о платных услугах, оказываемых Музеем-заповедником, размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Музея (www.musovstug.ru, овстуг.рус) в разделах «Билеты», «Услуги», в официальных группах музея в социальных сетях, а также на информационном стенде на кассе. Информация содержит: сведения об учредителе Музея-заповедника (адрес, телефоны); сведения о режиме работы Музея-заповедника; перечень платных услуг и условия их предоставления; сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты; сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей; сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и исполнителя; сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах; иные сведения.

В доме-музее имеется Книга отзывов, жалоб и предложений, которая выдается по первому требованию потребителя услуг.

3.3. Оказание платных услуг Музеем-заповедником регламентируется действующим законодательством, Порядком, утвержденным приказом Департамента, настоящим Положением, Перечнем платных услуг и Перечнем льгот для отдельных категорий граждан, утвержденными приказом директора Музея-заповедника, документами Музея-заповедника об утверждении размера платы (цены) на оказываемые платные услуги.

3.4. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя услуг.

3.5. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Музея-заповедника, либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию.

Оплата труда привлеченных для оказания платных услуг внештатных работников осуществляется на основе договора.

3.6. Платные услуги, предоставляемые Музеем-заповедником, оказываются в рамках договора, оформленного в письменной форме, с физическими или юридическими лицами на оказание платных услуг.

3.7. Музей-заповедник заключает договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу.

3.8. В письменной форме договора регламентируются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов. Права, обязанности и ответственность сторон по договору. Договор, заключаемый с потребителем услуги, может быть индивидуальным или стандартным (заключаемый по типовой форме).

3.9. Все договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем услуги и директором Музея-заповедника или лицом, уполномоченным на подписание таких договоров, при условии согласования главного бухгалтера.

3.10. Документом, подтверждающим оказание Музеем-заповедником платных услуг и их оплату, является также билет (документ, удостоверяющий право на получение платной услуги – бланк строгой отчетности), что определено Федеральным законом от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

3.11. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг, и в соответствии с законодательством РФ. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату услуги и прием наличных денег, Музей-заповедник выдает билет или иной документ, подтверждающий оплату услуги в наличной форме.

3.12. Моментом оплаты услуг считается дата выдачи Музеем-заповедником потребителю услуги билета или иного документа, подтверждающего оплату услуги в наличной форме, и дата зачисления денежных средств на счет Музея-заповедника в случае оплаты услуг в безналичной форме.

3.13. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных услуг Музей-заповедник вправе прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности.

3.14. Сотрудники бухгалтерии подготавливают договор на оказания платных услуг, выставляют счета на оплату, подготавливают документы об исполнении услуги (акты, счета-фактуры), осуществляют учет и контроль поступления денежных средств.

3.15. Музей-заповедник обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качество оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию.

3.16. Права и обязанности потребителя услуг и Музея-заповедника, оказывающего платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Порядок установления цен на платные услуги (работы), получения и расходования средств

4.1. Размер цен на платные услуги (работы) утверждается приказом директора Музея-заповедника в соответствии с Порядком, утвержденным приказом департамента культуры Брянской области от 13.12.2022 № 0111/807.

4.2. Все средства от приносящей доход деятельности, полученные Музеем-заповедником, аккумулируются на его счете.

4.3. Музей-заповедник ведет бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и по платным услугам в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.5. Музей-заповедник не вправе допускать возмещение расходов, связанных с оказанием (выполнением) платных услуг (работ), за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), за исключением платных услуг (работ), оказываемых в рамках государственного задания.

5. Порядок возврата билетов и экскурсионных путевок

5.1. Возврат билетов и экскурсионных путевок осуществляется согласно законодательству РФ, в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) в ред. от 30.04.2021, ФЗ № 193-ФЗ от 18.07.2019г.).

5.2. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Музеем-заповедником мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном порядке полная стоимость билета.

5.3. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Музеем-заповедником мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

5.4. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Музеем-заповедником мероприятия по причинам, не предусмотренным п.5.3. настоящего Положения, посетитель имеет право при возврате билета или экскурсионной путевки:

5.4.1. не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета или экскурсионной путевки;

5.4.2. менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета или экскурсионной путевки;

5.4.3. менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета или экскурсионной путевки.

5.5. В случае отказа посетителя от посещения проводимого Музеем-заповедником мероприятия по причинам, не предусмотренным п.5.3. настоящего Положения, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Музей-заповедник вправе не возвращать посетителю стоимость билета или экскурсионной путевки.

6. Льготы при оказании платных услуг

6.1. В рамках оказания платных услуг, касающихся посещения и экскурсионного обслуживания, Музей-заповедник предоставляет льготы для отдельных категорий граждан, установленные действующим законодательством РФ, с учетом приказов департамента культуры Брянской области, настоящего Положения.

6.2. Перечень льгот для отдельных категорий потребителей платных услуг утверждается приказом директора Музея-заповедника.

7. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг.

7.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и сроки, определенные договором, в соответствии с Уставом Музея-заповедника, настоящим Положением.

7.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Контроль за соблюдением дисциплины цен, правильностью исполнения утвержденных смет, использования внебюджетных средств возлагается непосредственно на директора ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И.Тютчева «Овстуг».

8.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды Музей-

заповедник незамедлительно извещает об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

8.3. Общий контроль за деятельностью Музея-заповедника по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции департамент культуры Брянской области, иные органы и организации, которым в соответствии с законодательством РФ предоставлено право проверки деятельности Музея-заповедника.

8.4. Споры, возникающие между потребителем и Музеем-заповедником, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.