

Директор департамента культуры, туризма и спорта
УТВЕРЖДАЮ

«18» февраля 2025 года Ю.Ю. Сатюков



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения культуры Государственного автономного учреждения культуры «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И. Тютчева «Овстуг»» на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Дополнить информацию на сайте	До 30 мая 2025 года	Новикова Ольга Александровна-заведующая отделом научно-просветительской работы	—	—
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры						
2	Наличие питьевой воды в крупной организации культуры должно обеспечиваться фонтанчиками, кулерами. Наличие данных устройств для обеспечения питьевой водой не представлено	Обеспечить питьевой водой	До 29 августа 2025 года	Носова Татьяна Петровна-главный бухгалтер	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	Ограниченное наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика	До 29 августа 2025 года	Антонова Марина Витальевна- младший научный сотрудник	—	—
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостатки по критерию не выявлены	—	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
5	Недостатки по критерию не выявлены	—	—	—	—	—

План согласован и принят к исполнению:

Директор ГАУК «Государственный мемориальный историко-литературный музей-заповедник Ф.И. Тютчева «Овстуг»



О.М. Шейкина